

国家监管平台安全监管服务系统

2020-报警分类功能

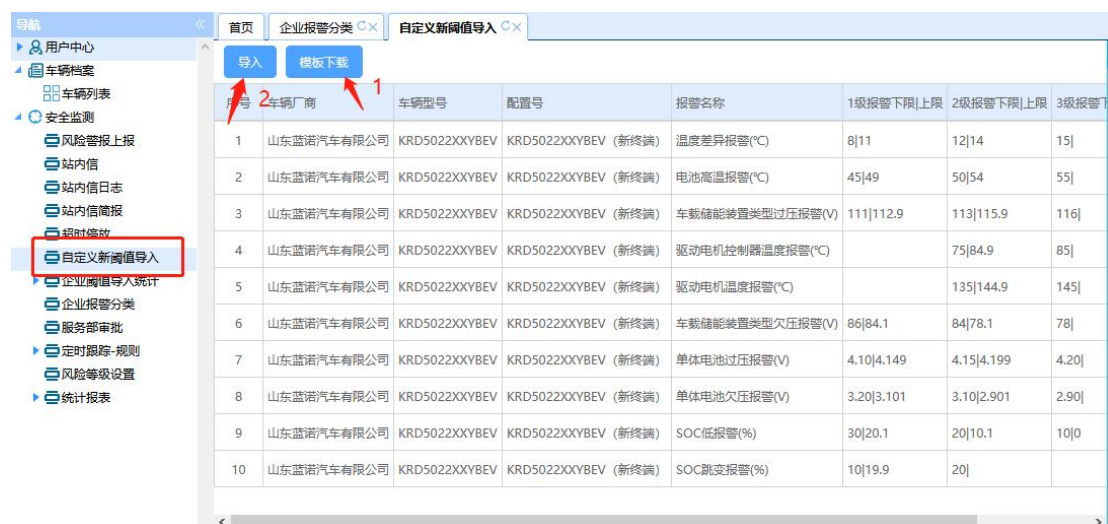
操作手册

(企业版)

一、自定义新阈值导入

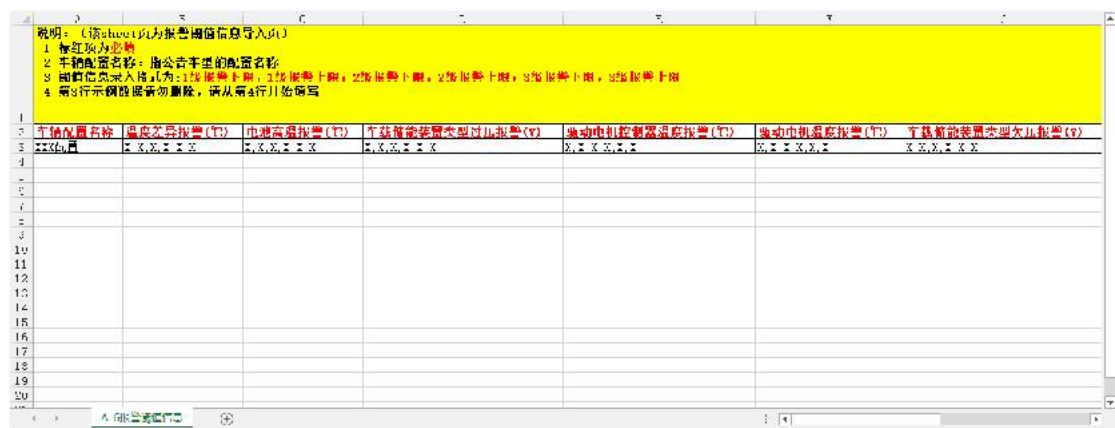
自定义新阈值导入，用于导入企业自定义新阈值。

阈值导入原则：国家平台会根据企业导入的“自定义阈值”与国家平台标定的“企业阈值”进行对比，二者取其一原则。国家平台标定的“企业阈值”可以修改但不能删除，若企业上传的“自定义阈值”中修改了某些阈值，则按照企业填写的阈值；没有修改的阈值，则按照国家平台标定的企业阈值。功能界面如下图所示：



(1) 导入：用于上传模板，导入阈值信息。

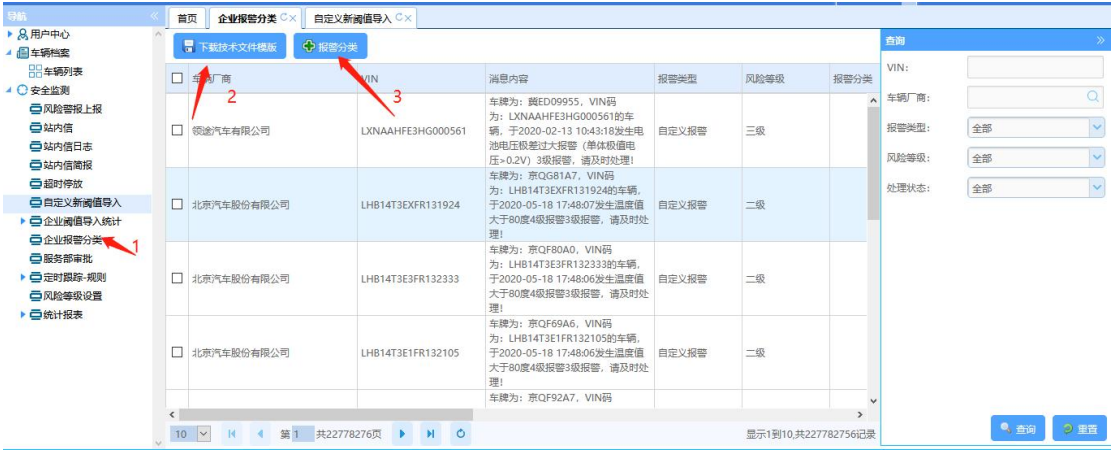
(2) 模板下载：用于下载导入模板。模板如下图所示：



二、企业报警分类

企业报警分类，用于对企业所有报警项进行分类。

针对数据源的三个分类：国标阈值项、企业自定义阈值项、北京理工大学实验室自定义阈值项（企业自定义阈值和北京理工大学实验室制定的阈值规则二者取其一），遵循 3 级国标报警优先，1、2 级报警随后的原则进行分类操作。功能界面如下图所示：



(1) 下载技术文件模板：用于下载上传文件的模板。模板如下图所示：

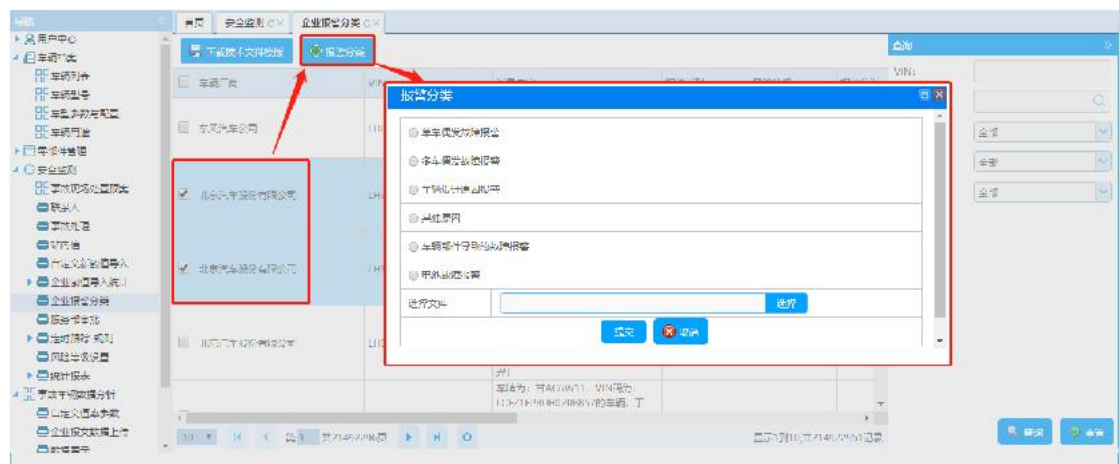
关于 XXX 公司（一级/二级/三级）报警反馈说明

新能源汽车国家监测与管理中心：

报警分类：单车偶发报警/多车偶发报警/车辆设计原因/其他原因/车辆零部件原因		
报警分类	故障周期	处理周期
单车偶发故障-DCDC-状态报警	2020-01-01 至 2020-02-01	2020-02-01 至 2020-02-10
车辆 VIN 码（多个用逗号分隔）：		

(2) 报警分类：用于给国标 1、2、3 级报警进行分类。勾选单条或多条状态为未处理的报警，点击“报警分类”，弹出“报警分类”窗口，根据报警类型进行勾选分类；点击“选择”上传已填写好的文件，点击“提交”即可。

需要注意：3 级报警只支持单条处理，1、2 级报警支持批量处理。如下图所示：



报警分类的字段释义：

单车偶发故障报警：单车偶发就是在不影响车辆安全驾驶的前提下，车辆因某处原因引发偶然性故障；

多车偶发故障报警：多车偶发就是在不影响车辆安全驾驶的前提下，这一批车因同一原因引起的偶然性故障（比如车辆充电 app 的维护升级出现 bug 这种，调整后恢复正常即可）；

车辆设计原因报警：车辆在设计中有未符合国标项而引发报警，设计生产后带有的根本问题；

其他原因：人为原因导致的报警，车辆因外部撞击导致的报警（如司机踩刹车引起的制动报警等）；

车辆零部件导致的故障报警：通过其他零部件导致的报警问题（如驱动电机故障等），其他报警为人为因素导致的报警；

三、风险等级设置

The screenshot displays the 'Enterprise Risk Assessment' (企业风险评估) section. It includes several input fields for parameters like 'Risk Level' (风险等级), 'Risk Score' (风险得分), and 'Risk Weight' (风险权重). Below these are two tables summarizing the results.

定值	关系运算符	指标名称	关系运算符	右值	风险等级
		报警比率	<	0.0	正常
D.D%	>	报警比率	<	0.15	蓝色
D.T%	<	报警比率	<	0.4	黄色
D.4	<	报警比率	<	0.6	橙色
D.6	<	报警比率			红色

说明

报警级别：D.D%、D.T%、D.4、D.6
 D.D% < 报警比率 < 0.15，风险等级：蓝色
 0.15 < 报警比率 < 0.4，风险等级：黄色
 0.4 < 报警比率 < 0.6，风险等级：橙色
 0.6 < 报警比率，风险等级：红色

计算方法：第一天报警率 + 第二天报警率 / 报警总数 = 报警率

附录 A：工作指引

企业首先下载模板，填写模板内容，报警阈值信息填写说明：

- 尽量按照要求填写全量上下限数值，只需填写数值，单位汉字均不用填写，",",";"均为英文符号；
- 若单个上限或者下限缺失，该数据位空着即可（例如：1,2,,3;4,），上下限不可相等；

导入完毕后，在报警分类中，企业可批量处理 1 级、2 级报警，3 级报警需要逐条处理，上传说明文件。说明文件条里清晰，故障如何发生、主要由什么故障引起的、最后的处理方案。然后提交盖公章或技术章的说明文件，等待审核。

国家平台将对企业处理报警的质量与效率进行跟踪，如处理时间超时，将按照绿、蓝、黄、红、橙提升风险等级。

附录 B：处理机制流程图

